



# POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE REACTIVACIÓ BADALONA S.A.

---

## 1. COMPROMÍS DE LA DIRECCIÓ

La Direcció de Reactivació Badalona té com a objectiu que els serveis que ofereix tant als diferents agents econòmics i socials de la ciutat en general, a través del servei de promoció econòmica de la ciutat, com als clients dels serveis de convencions i de centre d'empreses, responguin a les expectatives d'aquests col·lectius així com del govern de la ciutat que li ha encomanat aquestes tasques.

Per l'assoliment d'aquest objectiu amb la màxima eficàcia operativa i alhora mantenint un màxim respecte per tot l'entorn on està situat el Badalona Centre Internacional de Negocis, la Direcció de Reactivació Badalona pren el compromís d'impulsar i recolzar la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient.

Els principis que s'estableixen en aquesta política de qualitat i medi ambient han de ser el marc de referència per al nostre personal intern i altres col·laboradors a fi de satisfer les expectatives de tots els nostres grups d'interès.

## 2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

El compromís de la direcció de Reactivació Badalona davant d'aquests grups d'interès i de tota la ciutat per a implementar aquestes polítiques comença per la definició de la nostra *missió*, la nostra *visió* de la companyia i els nostres *valors* empresarials.

### **Missió**

. *Prestar serveis adreçats a la promoció, recolzament i participació en el foment d'activitats econòmiques i socials que contribueixin al desenvolupament de l'entorn socioeconòmic de Badalona dins el marc d'un desenvolupament sostenible, potenciant iniciatives generadores de riquesa i ocupació i respecte per l'entorn.*

. *Gestionar el centre d'equipaments i serveis Badalona Centre Internacional de Negocis-BCIN adscrit per l'ajuntament a la Societat, d'acord amb els objectius continguts en la memòria de les previsions anuals d'ingressos i despeses de la Societat que aprova cada any el Plenari de l'Ajuntament. Particularment, gestionar i créixer el Centre de Convencions i el Centre de Serveis a les Empreses del BCIN.*

. *Assolir el ple desenvolupament del projecte del BCIN com a centre articulador i catalitzador de l'activitat econòmica de la ciutat, la qual cosa suposa l'edificació pendent de la resta de l'edifici que al seu torn permetrà assolir una massa crítica d'empreses de serveis i disposar d'espais per a activitats complementàries d'interès públic.*

. *Organitzar i promoure actes, programes, estudis, campanyes de promoció, serveis d'assessorament i informació i altres accions que contribueixin al desenvolupament socioeconòmic de la ciutat. Elaborar plans de viabilitat i reconversió dels sectors econòmics de la ciutat per a ser incorporats al Pla de Govern de la ciutat.*

. *Dur a terme les encomenes concretes que li ha assignat el govern de la ciutat, com la representació en les xarxes ACTE i SESAME de ciutats.*



## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE REACTIVACIÓ BADALONA S.A.

---

### Visió

- . Ser un *centre de referència i el principal motor per a les activitats econòmiques* de la ciutat, aglutinant, catalitzant i promovent iniciatives, tant en la vessant empresarial com social.
- . Ser un *referent*, també, per al *govern municipal així com per a tots els representants* de la ciutat, promovent estudis, aportant noves propostes i preparant i gestionant plans per al progrés econòmic de la ciutat.

### Valors

- . La *vocació de servei* envers les necessitats dels nostres clients i dels col·lectius socioeconòmics prioritzats en la memòria de les previsions anuals d'ingressos i despeses de la Societat, ens ha de portar en cada cas a oferir els serveis més adequats que resolguin les necessitats i satisfacin les expectatives d'aquests clients i col·lectius.
- . Ens proposem assolir *la màxima eficiència econòmicosocial dels nostres serveis*, entesa com oferir el màxim servei a la ciutat i clients amb els recursos suficients i personal necessari, tot garantint l'òptima conservació i estat de funcionament de l'edifici i equipaments del BCIN, l'explotació del qual ens ha estat encomanada pel govern de la ciutat.
- . El principi de *subsidiarietat*, entès com la prioritització i foment d'iniciatives necessàries per al desenvolupament econòmicosocial de la ciutat, però insuficientment impulsades pels agents privats.
- . El *treball en equip* entès com la corresponsabilitat de cada treballador en totes i cadascuna de les tasques de la societat, el compromís de compartir al màxim iniciatives, propostes de millora i noves propostes, informació i coneixements a tots els nivells; i raonar i discutir constructivament les decisions. Sobre aquesta base la direcció assumeix el compromís de decidir, establir i aplicar directrius clares i conegudes que motivin la participació de tot l'equip.
- . La *sensibilització* del nostre personal i els nostres clients i usuaris en quant a les repercussions *mediambientals* de les nostres activitats.
- . La *imparcialitat i independència* en els nostres treballs formen part de la nostra cultura d'empresa.



## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE REACTIVACIÓ BADALONA S.A.

---

### 3. PRINCIPIS

L'assoliment d'aquests valors, missió i visió que s'ha proposat la Societat exigeix definir un Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient que pren com a fonament els següents principis més rellevants:

#### 1 Orientació de la nostra empresa cap el *servei al ciutadà*.

La comprensió de les necessitats i expectatives presents i futures dels clients i grups d'interès han de ser el fonament per l'establiment dels nostres serveis i productes a fi de satisfer les seves necessitats i esforçar-nos a sobrepasar les seves expectatives.

#### 2 Una dialèctica eficaç entre el *lideratge de la direcció i el treball en equip*.

Creant i mantenint l'ambient intern de comunicació, motivació, incentius professionals i participació, conformant un treball en equip tal com hem definit en els valors de la nostra empresa: la corresponsabilitat de cada treballador en totes i cadascuna de les tasques de la societat, el compromís de compartir al màxim iniciatives, propostes de millora i noves propostes, informació i coneixements a tots els nivells; i raonar i discutir constructivament les decisions. Sobre aquesta base la direcció assumeix el compromís de decidir, establir i aplicar directrius clares i conegudes que motivin la participació de tot l'equip.

#### 3 Organització per *processos*

La gestió de les activitats i els recursos en forma de procés ens permetrà d'establir de forma clara i inequívoca les responsabilitats, les interaccions, i els aspectes clau en totes les nostres activitats, alhora que disposar de resultats millorats, consistents i mesurables. Aquest seguiment i mesura dels resultats clau ens donarà les bases per a la millora contínua de les mateixes.

#### 4 *Reflexió crítica per a una millora contínua*

La reflexió crítica en equip sobre la marxa de l'empresa, l'examen de noves oportunitats de servei i negoci, l'anàlisi del treball de la competència, el millor ús del nostre potencial humà i de recursos i la consideració de les iniciatives i valoracions dels nostres clients han de permetre la millora contínua dels serveis i del rendiment de la societat.

#### 5 *Disponibilitat de recursos*

Assignar els mitjans humans i materials necessaris per assegurar la qualitat en els nostres serveis i alhora garantir el màxim aprofitament dels recursos naturals i el control dels consums, la minimització i correcta gestió dels residus i en general la prevenció i minimització dels efectes ambientals que generem sobre el nostre entorn.

#### 6 *Compliment dels requisits legals*

Assegurar el compliment de les disposicions legislatives que sigui d'aplicació pel caràcter de les nostres activitats.

La Direcció

Badalona a 20 de març del 2003